

# ***OPŠTA BOLNICA SREMSKA MITROVICA***



*STRATEŠKI PLAN ZA PERIOD 2015. – 2020. godina  
( PRVA REVIZIJA )*

*Januar, 2017. godine*

## **SADRŽAJ**

<b>1. VREDNOSTI OPŠTE BOLNICE SREMSKA MITROVICA .....</b>	<b>1</b>
<b>2. IZJAVA MENADŽERSKOG TIMA .....</b>	<b>2</b>
<b>3. MENADŽERSKI TIM ZAPOSLENIH ... .....</b>	<b>4</b>
<b>4. ULOGA OPŠTE BOLNICE SREMSKA MITROVICA .....</b>	<b>5</b>
<b>5. MISIJA .....</b>	<b>6</b>
<b>6. VIZIJA .....</b>	<b>6</b>
<b>7. SWOT ANALIZA .....</b>	<b>7</b>
<b>8. MAPIRANJE FAKTORA U SWOT ANALIZI I MOGUĆI SCENARIJI STRATEŠKOG RAZVOJA.....</b>	<b>8</b>
<b>9. OPIS STRATEŠKIH CILJEVA ZA PERIOD 2015 – 2020 .....</b>	<b>9</b>
<b>10. USKLAĐIVANJE OPERATIVNIH PROGRAMA SA STRATEŠKIM CILJEVIMA .....</b>	<b>13</b>
<b>11. ZAKLJUČAK .....</b>	<b>17</b>

## **VREDNOSTI OPŠTE BOLNICE SREMSKA MITROVICA**

*Vrednosti kojima se rukovode zaposleni u našoj bolnici imaju prioritet u pružanju zdravstvene zaštite bez obzira na sticanje konkurenčne prednosti na tržištu. U fokusu naših aktivnosti je pacijent, tako da pružanje zdravstvene zaštite nije samo skup prostih standardizovanih usluga već uvažavanje individualnih potreba svakog pacijenta i zasniva se na:*

1. **Zaštiti interesa pacijenta** kroz postizanje izvrsnosti u pruženom kvalitetu zdravstvene zaštite uz očekivani najbolji ishod i optimalnu bezbednost pacijenta.
2. **Pravičnosti** u pružanju zdravstvene zaštite koja se ostvaruje zabranom diskriminacije prilikom pružanja zdravstvene zaštite po osnovu rase, pola, starosti, nacionalne pripadnosti, socijalnog porekla, veroispovesti, političkog ili drugog ubedjenja, imovnog stanja, kulture, jezika, vrste bolesti, psihičkog ili telesnog invaliditeta;
3. **Stalnom unapređenju kvaliteta**, a ostvaruje se merama i aktivnostima kojima se u skladu sa savremenim dostignućima medicinske nauke i prakse povećavaju mogućnosti povoljnog ishoda i smanjivanja rizika i drugih neželjenih posledica po zdravlje i zdravstveno stanje pojedinca i zajednice u celini;
4. **Efektnosti, efektivnosti i efikasnosti** pružene zdravstvene zaštite i ostvaruje se postizanjem najboljih mogućih rezultata u odnosu na raspoloživu opremu, prostor, kadar, organizaciju rada i postojeća finansijska sredstva.
5. **Timskom radu**, a ogleda se u u funkcionalisanju naše ustanove kao celine u kojoj se svaki zaposleni vrednuje kao neprocenjivi kapital ljudskih resursa uz stalno unapređenje znanja i veština kontinuiranom medicinskom edukacijom i stručnim usavršavanjem.

## **IZJAVA MENADŽERSKOG TIMA**

*Pružanje kvalitetne i efikasne zdravstvene zaštite danas je jedan od prioriteta u oblasti zdravstvenog menadžmenta. Istovremeno, kvalitet zdravstvene zaštite je prepoznat kao jedna od najvažnijih karakteristika sistema zdravstvene zaštite. Stalno unapređenje kvaliteta rada i bezbednosti pacijenata je sastavni deo svakodnevnih aktivnosti zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika.*

*Viši učinak podrazumeva da se bolje, kvalitetnije, delotvornije, uspešnije i efikasnije radi u skladu sa postavljenim standardima. Nisko postavljeni standardi u zdravstvenoj ustanovi dovode do gubitka u efikasnosti, efektivnosti, efektnosti, kvalitetu rada i neiskorišćenosti ljudskih resursa. Visoko postavljene norme kod zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika dovode do neispunjerenja 100% planiranih aktivnosti što rezultira neadekvatno pruženim zdravstvenim uslugama i ugroženoj bezbednosti pacijenata i zaposlenih.*

*U 21. veku zdravstvene ustanove kvalitet rada unapređuju strateškim planiranjem kroz procese koji su određeni misijom, vizijom, vrednostima, strateškim planom, strateškom mapom, ciljevima, indikatorima ciljeva, ciljnim vrednostima i inicijativama. Međutim, samo 10% organizacija sprovodi svoj strateški plan. Razlozi za nesprovođenje strateškog plana su: prepreke u viziji (samo 5% zaposlenih razume strategiju), prepreke u ljudima (samo 25% menadžera ima inicijative u vezi sa strategijom), prepreke u menadžmentu (85% direktorskih timova provodi manje od jednog sata mesečno razgovarajući o strategiji) i prepreke u resursima (60% organizacija ne povezuje finansijske izveštaje sa strategijom).*

*Menadžment naše bolnice smatra da je važnost sprovođenja strateškog plana u jednoj ustanovi osnova usklađenosti sa današnjom poslovnom stvarnošću.*

*Posmatrajući samo finansijske pokazatelje kao merilo uspeha, istraživanja su još pre nekoliko decenija pokazala, a pokazuju i danas da organizacija neće moći da se pozicionira u odnosu na poslovno okruženje ako joj nedostaje moć strateškog planiranja a i neće moći vrednovati nematarijalnu imovinu. S druge strane, organizacije ostvaruju samo 63% finansijskog učinka koji njihova strategija obećava.*

*U sistemu zdravstvene ustanove pokazatelji učinka su daleko kompleksniji, jer se odnose kako na kvalitet, tako i na efikasnost poslovanja. Zdravstvene ustanove imaju tačno određene godišnje budžete u okviru kojih je potrebno da pruže visok kvalitet zdravstvenih usluga. U zavisnosti od vrste zdravstvene ustanove i nivoa zdravstvene zaštite imaju veću ili manju mogućnost tržišnog poslovanja. Da bi se unapredio kvalitet rada zdravstvenih ustanova u ograničenom budžetu a u skladu sa sve većim zahtevima korisnika zdravstvene*

*zaštite, neophodno je definisati sistem merenja učinka koji će iz različitih perspektiva menadžmentu omogućiti da postigne svoju misiju i viziju.*

*Strateško planiranje u Opštoj bolnici i njegovo prevođenje u akciju uz kontinuirano merenje postignutih rezultata iz perspektive zaposlenih, procesa, korisnika i finansija je deo unapređenja kvaliteta rada i poboljšanja ishoda pružene zdravstvene zaštite.*

*Novi model organizacije bolnice ima zadatak da u jednom kombinovanom modelu upravljanja, gde segmente čine delovi bolničkog sistema, budu međusobno funkcionalno srodni. Oni predstavljaju samo organizacione podceline, koje u jednom komplikovanom mrežnom sistemu uz puno fleksibilnosti međusobno komuniciraju u svakom momentu iznalazeći najbolje rešenje.*

*Sistem je u isto vreme organizovan u jasnom hijerarhijskom odnosu, gde svako ima odgovornost prema sasvim određenom nivou uz uključivanje što većeg broja ljudi u proces planiranja, odlučivanja, kako bi u tako složenom sistemu što više ljudi dobilo priliku da kreativno utiče na proces upravljanja bolnicom.*

*U izradi strateškog plana direktno su učestvovali članovi Upravnog odbora i menadžment tima bolnice, a predstavljeni su u sledećoj organizacionoj šemi:*

---

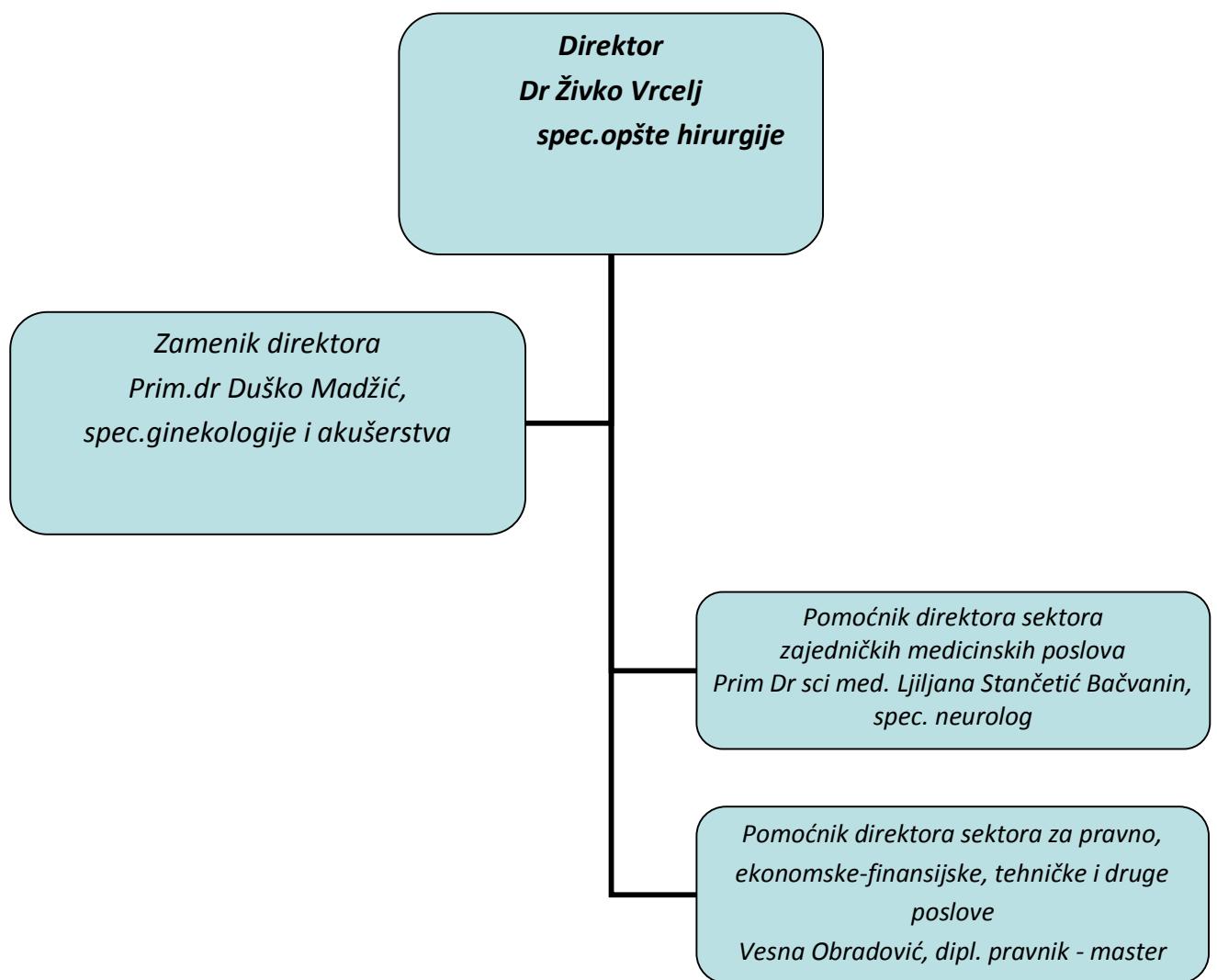
### ***UPRAVNI ODBOR***

---

<i>1</i>	<i>Popović Sandra, dipl.pravnik - predsednica</i>
<i>2</i>	<i>Milenka Subić, menadžerka u Sektoru finansijskih usluga</i>
<i>3</i>	<i>Dr Predrag Milković, specijalista opšte medicine</i>
<i>4</i>	<i>Vesna Negovanović, dipl. menadžerka</i>
<i>5</i>	<i>Dr Dejan Reljić, specijalista urologije</i>
<i>6</i>	<i>Dr Mile Ružesković, specijalista opšte hirurgije</i>
<i>7</i>	<i>Dr Željko Bosanac, specijalista ortopedije</i>

---

## MENADŽERSKI TIM ZAPOSLENIH



## **ULOGA OPŠTE BOLNICE SREMSKA MITROVICA I ANALIZA STANJA**

*Opšta bolnica Sremska Mitrovica je regionalna bolnica koja pruža usluge sekundarne zdravstvene zaštite korisnicima, regiona Srema kojem gravitira 360.000 stanovnika.*

*Pružamo usluge sekundarnog nivoa zdravstvene zaštite, što podrazumeva sprovođenje mera za očuvanje i unapređenje zdravlja građana, sprečavanje, suzbijanje i rano otkrivanje bolesti, povreda i drugih poremećaja zdravlja i blagovremeno i efikasno lečenje i rehabilitaciju, a sve u skladu sa važećom zakonskom regulativom.*

*Sve mere koje sprovodimo u cilju obezbeđenja zdravstvene zaštite građana uskladene su sa zdravstvenom doktrinom i uz upotrebu savremenih zdravstvenih tehnologija, a zasnovane su na naučnim dokazima, odnosno moraju biti bezbedne, sigurne i efikasne i u skladu sa načelima profesionalne etike.*

*U prethodnom periodu od 2009- 2014 godine Strateškim planom su definisani ciljevi koji se odnose na Reorganizaciju bolnice u skladu sa standardnim modelima organizovanja i upravljanja u Evropskoj Uniji. Ovaj cilj je realizovan u skladu sa postojećom zakonskom regulativom Republike Srbije i u skladu sa Statutom Opšte bolnice, na osnovu čega je definisana i unutrašnja organizacija i sistematizacija poslova u ustanovi. Kako u navedenom periodu nije bilo jasnih smernica za reorganizaciju Bolnice prema standardima EU, niti preporuka nadležnih institucija, ovaj cilj će biti nastavljen u skladu sa jasnim preporukama i potrebama organizacije Opšte bolnice.*

*Očekujemo da će u procesu priduživanja EU biti više mogućnosti za realizaciju navedenog cilja, a do tada pristupićemo razvoju nove organizacione jedinice sanitetskog prevoza i unapređenju Službe urgentnog bolničkog prijema.*

*Razvoj integrisanog bolničkog informacionog sistema je cilj, koji je uspostavljen i zahteva stalno praćenje i kontinuirano unapređenje, tako da neće biti definisan kao cilj u Strateškom planu za period 2015-2020 godine, ali će se vršiti njegov monitoring.*

*Implementacija procedura iz domena dnevne hirurgije ima zadovoljavajući tok i u skladu je sa savremenim trendovima razvoja bolničkih sistema i tendencijom prelaska sve većeg broja hirurških procedura na nivo dnevne hirurgije. Realizacijom ovog cilja prestaje njegova potreba navođenja u Strateškom planu za period 2015-2020 godine.*

*Rekonstrukcija zgrade starog Internog odeljenja je cilj, koji je u potpunosti realizovan, tako da neće biti praćen u Strateškom planu za period 2015-2020 godine.*

*Organizovanje elektronskog zakazivanja pregleda i procedura je cilj koji je ispunjen ali zahteva uvođenje novih metoda, koje treba brže, bolje i efikasnije da zadovolje zahteve korisnika. Stoga je neophodno pratiti realizaciju navedenog cilja u budućnosti.*

## **MISIJA**

*Mi smo zdravstvena ustanova koja pruža jednako dostupnu i kvalitetnu zdravstvenu zaštitu na sekundarnom nivou, poštujući zahteve pacijenata, a primenom najnovijih tehnoloških dostaiguća u cilju bržeg i efikasnijeg lečenja.*

## **VIZIJA**

*Vizija Opšte bolnice Sremska Mitrovica glasi: „Liderska pozicija među opštim bolnicama u Srbiji usvajanjem i primenjivanjem novih standarda u lečenju“.*

## **SWOT ANALIZA**

Kako bi došli do adekvatnih strateških ciljeva postoji potreba za analizom postojećeg stanja i okruženja u kojem se nalazimo. Smatrali smo da je SWOT analiza najprikladniji instrument za strateško planiranje, jer uključuje sveobuhvatnu procenu faktora, kako unutrašnjih (snage i slabosti organizacije), tako i spoljašnjih (šanse i pretnje iz okruženja). Putem ove analize sa mnogo boljeg polazišta možemo pristupiti strateškom planiranju i formulisanju optimalnih strateških ciljeva.

*Identifikovani SWOT faktori:*

### **MOGUĆNOSTI**

1. dobra saradnja sa pokrajinskim Sekretarijatom za zdravstvo
2. dobar geostrateški položaj
3. pružanje usluga stranim državljanima
4. slabo razvijena privatna lekarska praksa
5. međunarodni projekti

### **PRETNJE**

1. veiki broj obolelih od hronični nezaraznih bolesti
2. deficit kadra
3. neadekvatna sredstva iz budžeta RFZO
4. nepovoljna starosna struktura stanovništva (12,8% preko 65 godina)
5. veliki broj izbeglih i prognanih lica, migranata i azilanata

### **SNAGE**

1. akreditacija Bolnice
2. dobro stanje objekata i opreme
3. sposobljen kvalitetan kadar i širok spektar vanstandardnih procedura

### **SLABOSTI**

1. nedostatak kadra
2. nemogućnost zapošljavanja
3. ograničene mogućnosti motivacije

**MAPIRANJE FAKTORA U SWOT ANALIZI I MOGUĆI SCENARIJI STRATEŠKOG RAZVOJA:**

<i>Unutrašnji faktori</i>	<i>Lista unutrašnjih snaga:</i>  Visoko specijalizovan i motivisan kadar dobra reputacija bolnice dobro definisano mesto i uloga bolnice u mreži zdravstvenih ustanova odgovarajući prostor za pružanje zdravstvenih usluga dobra komunikacija menadžmenta sa zaposlenima	<i>Lista unutrašnjih slabosti:</i>  nezadovoljstvo zaposlenih zbog deficitia kadra nepovoljna starosna struktura zaposlenih nedostatak specijalista i nasleđeno neadekvatno planiranje stručnog usavršavanja zaposlenih nezadovoljstvo finansijskom nadoknadom za rad nedefinisan sistem nadzora nad opremom velika potrošnja u laboratorijskoj dijagnostici
<i>Spoljašnji faktori</i>		
<i>Lista spoljašnjih mogućnosti:</i>  <b>Dobra saradnja sa osnivačem i pristup Fondovima za kapitalna ulaganja</b> Dobra saradnja sa lokalnom zajednicom <b>Dobra saradnja sa medijima</b> Slaba zastupljenost privatne prakse u sekundarnoj zdravstvenoj zaštiti	Zauzimanje liderске pozicije u regionu	Sistemsko urušavanje sekundarne zdravstvene zaštite

## **OPIS STRATEŠKIH CILJEVA ZA PERIOD 2015- 2020**

<b>LISTA STRATEŠKIH CILJEVA</b>	<i>1. Reorganizacija Odeljenja za prijem i zbrinjavanje urgentnih stanja i formiranje Odseka za transport i sanitetski prevoz</i>
	<i>2. Uvođenje novih informacionih tehnologija i razvoj telemedicine</i>
	<i>3. Razvoj i unapređenje Odseka za produženo lečenje i negu</i>
	<i>4. Unapređenje rada Službe psihijatrije</i>
	<i>5. Poboljšanje efikasnosti zakazivanja pregleda i procedura</i>
	<i>6. Proširivanje Službe psihijatrije i formiranje ženskog odeljenja</i>
	<i>7. Otvaranje Jedinice intenzivne nege u sklopu Službe neurologije sa intenzivnom negom</i>

### **STRATEŠKI CILJ 1:**

***Reorganizacija Odeljenja bolničkog prijema i formiranje Odseka za transport i sanitetski prevoz***

Reorganizaciju Bolnice je regulisana Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji poslova Opštine bolnice, a u skladu sa Zakonom o radu, Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i Statutom Opštine bolnice u Sremskoj Mitrovici.

Unapređenje organizacije Odeljenja za prijem i zbrinjavanje urgentnih stanja neophodno je zbog brže trijaže pacijenata, efikasnijeg pružanja zdravstvenih usluga i boljeg ishoda lečenja.

Razdvajanjem Zdravstvenog Centra Sremska Mitrovica i formiranjem Opštine bolnice, naša ustanova nije dobila kadar i vozila za potrebe sanitetskog prevoza. U prethodnom periodu se potreba za postojanjem navedene službe iskazala kao imperativ, a posebno u vanrednim situacijama kada je bilo potrebno evakuisati pacijente iz naše ustanove u druge zdravstvene ustanove.

*U želji da realizujemo našu Misiju i zadržimo lidersku poziciju, formiranje Odseka za transport i sanitetski prevoz i reorganizacija Odeljenja za prijem i zbrinjavanje urgentnih stanja su prioritetne potrebe.*

### ***STRATEŠKI CILJ 2:***

#### ***Uvođenje novih informacionih tehnologija i razvoj telemedicine***

*U prethodnom periodu razvijen je bolnički informacioni sistem, koji znatno olakšava funkcionisanje i organizaciju sekundarne zdravstvene zaštite, kako u samoj ustanovi tako i prema drugim institucijama.*

*U skladu sa Misijom i Vizijom ustanove nastavljamo sa razvijanjem i primenom novih tehnologija i pratimo strateške pravce razvoja referentnih institucija. Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo socijalnu politiku i demografiju je doneo Poseban program zdravstvene zaštite „Program uvođenja nove informacione tehnologije u dijagnostici i lečenju nezaraznih bolesti i unapređenje radiološke službe na teritoriji AP Vojvodine“. Ovim programom je predviđeno povezivanje naše ustanove sa Klinikom za radiologiju Kliničkog centra Vojvodine, što omogućava brže dijagnostikovanje i lečenje obolelih. Takođe omogućava umrežavanje aparata za mamografiju sa navedenom institucijom što će u budućnosti omogućiti visoko stručno očitavanje i superviziju.*

### ***STRATEŠKI CILJ 3:***

#### ***Razvoj i unapređenje Odseka za produženo lečenje i negu***

*Bolnica u Sremskoj Mitrovici je jedina zdravstvena ustanova u Sremskom okrugu, koja ima u skladu sa zakonskog regulativom mogućnost da u svom organizacionom sastavu ima Odsek za produženo lečenje i negu. Potrebe za razvojem navedenog Odseka su rastuće sa obzirom da je u porastu broj obolelih od hroničnih nezaraznih bolesti, gde oboleli imaju potrebu za produženim lečenjem i negom .*

*Prema relevantnim podacima 80% stanovnika boluje od hroničnih nezaraznih oboljenja, koja su najčešće i uzrok mortaliteta. Posebno značajni iz ove grupe oboljena na teritoriji našeg okruga su karcinomi, koji učestvuju sa 22% u strukturi mortaliteta i gde oboleli od karcinoma najviše koriste usluge Odseka za produženo lečene i negu.*

*Imajući u vidu sve u prethodno navedenom, strateški pravac razvoja Bolnice će kroz realizaciju ovog cilja omogućiti kvalitetnu zdravstvenu uslugu i adekvatnu negu pacijenta.*

#### ***STRATEŠKI CILJ 4:***

##### ***Unapređenje rada Službe psihijatrije***

Izmenom Zakona o zaštiti lica sa mentalnim smetnjama iz maja 2013. godine, članu 12. predviđa da su zdravstvene ustanove za lečenje lica sa mentalnim smetnjama: psihijatrijske ustanove i domovi zdravlja. Takođe se predviđa da se u ovim zdravstvenim ustanovama osnuju posebne organizacione jedinice koje obavljaju poslove zaštite mentalnog zdravlja u zajednici. Vrstu i bliže uslove obrazovanja ovih organizacionih jedinica – centara za mentalno zdravlje - i obavljanja poslova zaštite mentalnog zdravlja u zajednici, propisao je ministar zdravlja- Pravilnikom u decembru 2013. godine. Predviđen kadar je : neuropsihijatar, psihijatar, neurolog, psiholog, socijalni radnik, defektolog, logoped, medicinska sestra, odnosno medicinski tehničar i radni terapeut. Ključni razlozi za potrebu reformisanja zdravstvenih službi koje se bave mentalnim zdravljem na ovaj način su:

- Potreba da se omogući socijalno uključivanje lica sa mentalnim smetnjama (kao ranjive grupe/ osobe koje pripadaju društveno-ekonomski ugroženim grupama stanovništva)
- Mentalno zdravlje nije isključivo biološki determinisano već i značajan uticaj na mentalno zdravlje imaju i psihosocijalni faktori, te je lečenje moguće samo primenom multisektorskog pristupa: bio-psihosocijalnog modela, što zahteva i modernizaciju edukacije za zdravstvene radnike (klasične psihijatrije) i načina njihovog rada sa problemima mentalnog zdravlja.

Postojeće zakonsko rešenje je doživelo ozbiljne kritike Evropske komisije, koja je ocenila da ono daje nedovoljan podsticaj deinstitucionalizaciji i učešću lokalne zajednice u lečenju i socijalnom uključivanju lica sa mentalnim smetnjama. U želji da nastavimo stateški razvoj Bolnice u skladu sa savremenim trendovima EU, definisali smo navedeni cilj kao prioritet.

#### ***STRATEŠKI CILJ 5:***

##### ***Unapređenje i poboljšanje efikasnosti zakazivanja pregleda i procedura***

Strateškim planom u prethodnom periodu realizovano je elektronsko zakazivanje pregleda i procedura u specijalističko konsultativnim ambulantama i službama kliničke podrške. Zbog porasta broja obolelih, zakonske regulative koja ograničava novo zapošljavanja u zdravstvu i ograničenih finansijskih resursa, postoji potreba da se ovaj cilj i dalje realizuje i prati kako bi se omogućilo blagovremeno informisanje korisnika i adekvatna organizacija pregleda i procedura. Stalnim praćenjem i uvođenjem novih metoda ovaj deo funkcionisanja u našoj ustanovi biće efikasniji, a zadovoljstvo korisnika veće.

## ***STRATEŠKI CILJ 6:***

### ***Proširivanje Službe psihijatrije i formiranje ženskog odeljenja***

*U Službi psihijatrije neophodno je omogućiti dodatni prostor u kome bi se izdvojilo odeljenje za zbrinjavanje i negu pacijenata ženskog pola. Postoji realna potreba za 17 dodatnih postelja za žensko odeljenje, za čega je potrebni izvršiti rekonstrukciju prizemlja objekta, kao i izmeštanje Službe za fizičku medicinu i rehabilitaciju, koja se nalazi u postojećem prostoru. Nakon postojeće rekonstrukcije na I spratu egzistiralo bi muško, a u prizemlju žensko odeljenje. Na ovaj način omogućilo bi se stvaranje sobe za izolaciju, odnosno sobe za maloletna lica. Postojeću kadrovsku strukturu neophodno je izmeniti zapošljavanjem 12 medicinskih sestara, a u skladu zakonskim normativom kadrova. Formiranjem ženskog odeljenja, kapacitet Službe psihijatrije bio povećan, pa bi se mogli hospitalizovati i pacijenti, koje trenutno šaljemo u specijalnu bolnicu „Kovin“, upravo zbog nedostatka prostora, a sam nivo kvaliteta pruženih zdravstvenih usluga drastično bi se podigao u skladu sa najsvremenijim zahtevima u oblasti psihijatrijskog stacionarnog lečenja.*

## ***STRATEŠKI CILJ 7 :***

### ***Otvaranje Jedinice intenzivne nege u sklopu Službe neurologije sa intenzivnom negom***

*U okviru postoje Službe neurologije sa intenzivnom negom predviđeno je unutrašnjom organizacijom i postojanje Jedinice intenzivne nege. U slopu Jedinice intenzivne nege funkcionala bi i Jedinica za moždani udar (Stroke Unit) u kojoj bi bili lečeni isključivo pacijenti sa akutnim moždanim udarom uz pružanje akutnog neurološkog i medicinskog tretmana koordinaciji sa interdisciplinarnom rehabilitacijom. Ovakav pristup lečenju sa urgentnom raspoloživošću akutnih terapijskih mera, sistemskom prevencijom komplikacija i skraćenim vremenom početka mobilizacije i rane rehabilitacije, uticao bi u veliko meri pozitivno na krajnji ishod lečenja uz značajno smanjenje stope mortaliteta.*

*Prostor koji je predviđen za Jedinicu intenzivne nege neophodno je opremiti sa respiratorom, 3 monitora, centralnim monitoringom i Braunovom infuzionom pumpom. Za ovu namenu predviđeno je 7 postelja, dok bi se kadrovska obezbeđenost ispunila preraspodelom radnih mesta u okviru postojeće Službe neurologije sa intenzivnom negom.*

## **USKLAĐIVANJE OPERATIVNIH PROGRAMA SA STRATEŠKIM CILJEVIMA**

### **STRATEŠKI CILJ 1**

**Reorganizovanje Odeljenja za prijem i zbrinjavanje urgentnih stanja i formiranje Odseka za transport i sanitetski prevoz**

	<i>Operativni program</i>	<i>Odgovorna osoba</i>	<i>Izvor finansiranja</i>	<i>Rok završetka</i>
1.1	<i>Reorganizacija Odeljenja za prijem i zbrinjavanje urgentnih stanja</i>	<i>Rukovodilac Odeljenja za prijem i zbrinjavanje urgentnih stanja</i>	<i>Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo</i>	<i>Decembar 2016</i>
1.2	<i>Nabavka vozila i opreme</i>	<i>Zamenik direktora</i>	<i>Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo</i>	<i>Decembar 2017</i>
1.3	<i>Edukacija zaposlenih i slanje na specijalističko usavršavanje</i>		<i>Sopstvena sredstva</i>	<i>2015-2020</i>

### **STRATEŠKI CILJ 2**

**Uvođenje novih informacionih tehnologija i razvoj telemedicine**

	<i>Operativni program</i>	<i>Odgovorna osoba</i>	<i>Izvor finansiranja</i>	<i>Rok završetka</i>
2.1	<i>Projekat informacione mreže sa pripadajućom infrastrukturom</i>	<i>Načelnik Službe za finansijske poslove</i>	<i>RFZO,</i>	<i>Mart 2015</i>
2.2	<i>Nabavka i instalacija potrebne kompjuterske opreme</i>	<i>Načelnik Službe za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku</i>	<i>Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo</i>	<i>Decembar 2015</i>
2.3	<i>Uvođenje integrisanog dijagnostičkog sistema</i>			<i>Decembar 2015</i>
2.4	<i>Edukacija kadra</i>	<i>Načelnik Službe za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku</i>	<i>Sopstvena sredstva</i>	<i>2015-2020</i>

### **STRATEŠKI CILJ 3**

#### **Razvoj i unapređenje Odseka za produženo lečenje i negu**

	<i>Operativni program</i>	<i>Odgovorna osoba</i>	<i>Izvor finansiranja</i>	<i>Rok završetka</i>
3.1	<i>Izrada projektne dokumentacije</i>			<i>Jun 2017</i>
3.2	<i>Rekonstrukcija prostora</i>	<i>Rukovodilac Odseka za produženo lečenje i negu</i>	<i>RFZO</i>	<i>Decembar 2017</i>
3.3	<i>Nabavka opreme</i>		<i>Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo</i>	<i>Decembar 2017</i>
3.4	<i>Edukacija kadra</i>		<i>Sopstvena sredstva</i>	<i>2015-2020</i>

### **STRATEŠKI CILJ 4**

#### **Unapređenje rada odeljenja psihijatrije i razvoj centra za mentalno zdravlje**

<i>Operativni program</i>	<i>Odgovorna osoba</i>	<i>Izvor finansiranja</i>	<i>Rok završetka</i>
4.1 <i>Nabavka opreme</i>	<i>Direktor, šef odseka nabavki</i>	<i>Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo</i>	<i>Decembar 2017</i>
4.2 <i>Edukacija kadra</i>	<i>Načelnik Službe psihijatrije</i>		<i>2016-2020</i>
4.3 <i>Izrada programa povezivanja sa stekhlderima u zajednici</i>	<i>Načelnik Službe psihijatrije</i>		<i>Maj 2017</i>

## **STRATEŠKI CILJ 5**

### **Poboljšanje efikasnosti zakazivanja pregleda i procedura**

	<i>Operativni program</i>	<i>Odgovorna osoba</i>	<i>Izvor finansiranja</i>	<i>Rok završetka</i>
5.1	<i>Uvođenje novih metoda za zakazivanje</i>	Zamenik direktora	<i>Sopstvena sredstva</i>	<i>Decembar 2015</i>
5.2	<i>Nabavka i instalacija info šaltera</i>			<i>Decembar 2016</i>
5.3	<i>Informisanje korisnika</i>			<i>2015-2020</i>

## **STRATEŠKI CILJ 6**

### **Proširivanje Službe psihijatrije i formiranje ženskog odeljenja**

	<i>Operativni program</i>	<i>Odgovorna osoba</i>	<i>Izvor finansiranja</i>	<i>Rok završetka</i>
6.1	<i>Izrada projekta rekonstrukcije</i>	<i>Načelnik Službe za tehničke poslove</i>	<i>Sopstvena sredstva</i>	<i>Decembar 2017</i>
6.2	<i>Izvođenje građevinskih radova na rekonstrukciji objekta</i>	<i>Načelnik Službe za tehničke poslove</i>	<i>Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo</i>	<i>Decembar 2018</i>
6.3	<i>Opremanje prostora</i>	<i>Načelnik Službe za psihijatriju</i>	<i>Sopstvena sredstva</i>	<i>Jun 2019</i>
6.4	<i>Obezbeđenje nedostatka kadrova</i>	<i>Pomoćnik direktora za pravne, ekon. finansijske, tehničke I dr. slične poslove</i>	<i>RFZO, Ministarstvo zdravlja</i>	<i>Decembar 2019</i>

## **STRATEŠKI CILJ 7**

### ***Otvaranje Jedinice intenzivne nege u sklopu Službe neurologije sa intenzivnom negom***

	<i>Operativni program</i>	<i>Odgovorna osoba</i>	<i>Izvor finansiranja</i>	<i>Rok završetka</i>
7.1	<i>Nabavka opreme</i>		<i>Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo</i>	<i>Septembar 2018</i>
7.2	<i>Izmena sistematizacije radnih mesta</i>	<i>Načelnik Službe za neurologiju sa intenzivnom negom</i>		<i>Septembar 2018</i>
7.3	<i>Edukacija kadrova</i>			<i>Decembar 2018</i>

## **ZAKLJUČAK**

*Realizacijom ciljeva Strateškog plana u prethodnom periodu stvorena je osnova za dalje unapređenje kvaliteta rada i bezbednosti korisnika u Opštoj bolnici Sremska Mitrovica. Strateški plan za period 2015-2020. godine definiše pravce razvoja Bolnice u skladu sa savremenim trendovima i definiše novu Misiju, kojom se predstavlja ustanova.*

*Definisani ciljevi orjentisani su na razvoj organizacione strukture Bolnice, koja podržava povećane zahteve korisnika u skladu sa trendom rasta vodećih bolesti - malignih bolesti, mentalnih poremećaja i moždanih udara.*

*Unapređenjem i razvojem rada Odeljenja za prijem i zbrinjavanje urgentnih stanja, formiranjem Odseka za transport i sanitetski prevoz, Jedinice intenzivne neurološke nege, ženskog odeljenja Službe psihijatrije, savremenim pristupom i razvojem Odeljenja produžene nege i lečenja i zaštite mentalnog zdravlja, stvoren i su uslovi za efikasan odgovor na povećane zahteve korisnika i uspešno lečenje primenom savremenih metoda.*

*Takođe, imajući u vidu restriktivnu zakonsku regulativu u narednom periodu po pitanju novog zapošljavanja u zdravstvu i ograničene finansijske resurse sa jedne strane i porast broja obolelih sa druge strane, spremni smo da realizacijom planiranih aktivnosti i uspešnim menadžmentom задржимо lidersku poziciju u zdravstvenom sistemu Republike Srbije.*

**PREDSEDNIK UPRAVNOG ODBORA  
OPŠTE BOLNICE SREMSKA MITROVICA**

Sandra Popović, dipl. pravnik